

Bilaga nr. 3. Kvalitets Policy

Jain trädgårds framgång bygger på förmågan att effektivt skapa mervärden för kunden. Kvalitetspolicyn anger förhållningssätt för Jain trädgårds medarbetare i syfte att få nöjda kunder idag och i framtiden. Våra kunder ska uppfatta oss som engagerade, samarbetsvilliga och ansvarstagande.

Detta uppnår vi genom att:

- Vara lyhörda för interna och externa kunders förväntningar och behov. "Rätt kvalitet" uppnår vi genom att uppfylla dessa "rätt från början". Kundtillfredsställelsen följs upp regelbundet.
- Varje medarbetare ansvarar för att arbetet utförs till "rätt kvalitet". Det är varje chefsansvar att medarbetarna ges tillräckliga kunskaper och befogenheter för uppgiften. Alla medarbetare har ett kvalitetsansvar som innebär att hela tiden sträva efter att förbättra de arbeten som utförs och lära av erfarenheter med reflektion, omtanke och mod.
- Vi tar ett helhetsansvar för vår leverans. Utöver externa krav ställer vi egna, höga krav på oss själva, våra kunder, projektörer, leverantörer och underentreprenörer. Genom ett bra samarbete med alla involverade parter förebygger vi kvalitetsbrister, utvärderar kravefterlevnad, och agerar när förbättringsområden identifieras.
- Arbeta med ständiga förbättringar. Vi ska alltid fråga oss hur vi som företag kan arbeta mer kostnadseffektivt och till större mervärde för kunden. Vi lär av såväl positiva som negativa erfarenheter som ett led i vårt förbättringsarbete. Att kunna ligga steget före, ha beredskap för att möta förändringar, arbeta förebyggande och stödja förbättringsarbete.
- Hela organisationen ansvarar att man har en öppen dialog och välfungerande kommunikation i organisationen och gentemot kund. Genom att sträva efter gemensamma mål och visioner så säkerställer man en ökad kundnytta och gör slutkunden dvs hyresgäster nöjda.
- Vi bemöter alla i omgivningen med ömsesidig respekt, att man känner ett ansvar för sitt uppdrag, har alltid ett kundfokus och bemöter alla med professionalism. Vi strävar efter gemensam målbild och vision.
- Kompetensutveckling för oss innebär att vi tar vara på varje medarbetares kompetens och engagemang samt ger goda möjligheter till utveckling genom kurser, utbildningar och studiebesök. Våra yrkeskunniga medarbetare vidareutbildar andra på fältet med deras kunskaper och erfarenheter.
- Vårt ledarskap ger verksamheten rätt förutsättningar för att åstadkomma planerade resultat samt för ständiga förbättringar av "vårt arbetssätt".
- Verksamheten ska utföras under säkra förhållanden, vara kostnadseffektiv och ge arbetstillfredsställelse.

Planering och projektering utförd av: Shilpa Jain

Signering BAS-P / BAS-U

Arbetet med denna risk slutfört den: 2023-08-01

Signering BAS-U